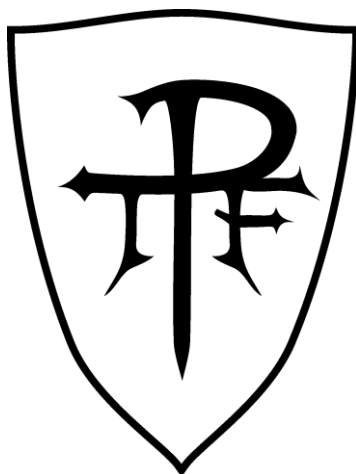




Tomori Pál Főiskola

**Jelentés az aktív hallgatók körében végzett 2020.
évi DPR-felmérés eredményeiről**

Készítette: Dr. Lipécz György
főiskolai tanár

A Tomori Pál Főiskola aktív státuszú hallgatói 2020-ban vettek először részt a központi DPR-felmérésben, a korábbi (fél)években a vizsgaidőszakokat követő héten kérdőíves formában mértük fel a hallgatói elégedettséget OMHV (= Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése) keretében. Az utolsó, saját felmérésünkre 2019/2020 II. félévének végén került sor, itt kiemelt fontosságúnak tekintettük a hallgatói elégedettség vizsgálatát abból a szempontból, hogy a digitális oktatásra való áttérés hatására hogyan változtak az oktatással való elégedettség paraméterei. Oktatóink digitális kompetenciájával való elégedettség 4,6-os főátlagot mutatott.

A kutatás rövid bemutatása és módszerei: A vizsgálat céljának megfelelően felderítő jellegű kutatást végeztünk. A kutatás jellege szempontjából kvantitatív kutatás zajlott, kérdőíves módszerrel. A kérdőívben nyolc modul különíthető el.

A kutatás alanyai, a minta bemutatása: A kutatás alanyai a Tomori Pál Főiskola 2019/2020-as tanévben aktív státuszú alapképzésben, felsőoktatási/felsőfokú szakképzésben és szakirányú szakképzésben hallgatói voltak, összesen 421 fő. A kérdőívet 53 fő töltötte ki, ez 12.59%-nak felel meg.

A központi kérdőív az alábbi kérdésblokkokból állt:

- Jelenlegi tanulmányok
- Egyéb felsőfokú tanulmányok
- Felsőfokú továbbtanulás, szak- és intézményválasztás
- MSc-vel kapcsolatos kérdések (intézményünk szempontjából nem releváns, nem rendelkezünk mesterszakokkal.)
- Elégedettség
- Jelenlegi munkavállalás és munkával kapcsolatos attitűdök
- A 2020-ban végzettekre vonatkozó kérdések
- Személyi adatok

Az intézmény szempontjából különösen az 5. kérdésblokkra adott válaszok lehetnek érdekesek, illetve a 8. kérdésblokk válaszai a marketingstratégia (újbóli) megfogalmazása miatt (potenciális hallgatók elérése stb.).

1. Jelenlegi tanulmányok

Az 53 fő válaszadó megoszlása szakok szerint:

szak	létszám	arány
Gazdálkodási és menedzsment	22	42%
Pénzügy és számvitel	15	28%
Nemzetközi gazdálkodás	5	9%
Nemzetközi tanulmányok	3	6%
Szabad bölcsészet	5	9%
FOKSZ	3	6%

Alapképzésen tanul a túlnyomó többség (92%), mesterképzést jelölt meg 2% és FOKSZ 6%. Levelező, illetve távoktatási munkarendben tanul 13%, nappalin 87%.

A tanulmányok megkezdésének éve szerint a megoszlás a következő volt:

év	%
----	---

2010	2
2015	2
2016	6
2017	23
2018	15
2019	47
2020	6

A válaszadók 15%-a tanulmányai befejezését 2020-ra várta, a többiek későbbre. A válaszadók között nem volt kollégista, TDK-csoport tagja, tehetséggondozó program résztvevője, HÖK-tisztségviselő, kulturális csoport tagja. 12%-uk *passzíváltatta* magát korábban és 2% (1 fő) jelezte, hogy jelenleg is passzív félén van.

A kérdésre, hogy „Mennyire valószínű, hogy *megszakítja a tanulmányait* vagy halaszt, vagy szakot vált” – közel 100%-uk az „Inkább nem” (kb. negyedük) vagy a „Biztosan nem” (kb. ¾) választ adta.

2. Egyéb felsőfokú tanulmányok

Az 53-ból ketten válaszolták, hogy *más szakon is tanulnak*: egyikük informatikát, másikuk pedagógiát mesterszakon.

Felsőfokú végzettsége már 15%-nak van (8 fő), a következő képzési területeken:

Gazdaságtudományok	50%
Államtudomány	13%
Bölcseztudomány	13%
Orvos- és egészségtudomány	13%
Pedagógusképzés	13%

Ezeket a következő képzési formákban szerezték:

Alapképzés	38%
Felsőoktatási / felsőfokú szakképzés	25%
Egyetemi hagyományos képzés	13%
Főiskolai hagyományos képzés	13%
Egyéb	13%

3. Felsőfokú továbbtanulás, szak- és intézményválasztás

A diplomaszerzés motívumainak értékelése az adott válaszok rangsorolásával (1: egyáltalán nem fontos, 4: Nagyon nagy mértékben fontos)

1.	Diplomával jobban lehet keresni	3,2
2.	Jobb karrierlehetőség	3,2
3.	Hogy képezze magát, elmélyítse a tudását	3,2
4.	Magas presztíz	3,0
5.	Valamilyen felsőfokú végzettséget mindenképpen szerezni akartam	2,9
6.	Nagyobb autonómia a munkájában	2,8

7.	Könnyebb Magyarországon munkát találni	2,6
8.	Könnyebb külföldön munkát találni	2,6
9.	Hogy sokféle kapcsolatot alakítsak ki.	2,1
10.	Társadalmi elvárás már a diploma	2,0
11.	Családi elvárás a diploma	1,3
12.	Nem igazán tudtam, hogy mi legyen velem, de addig is inkább tanulok.	1,3

A diplomaszerzés főbb okaiként még a következőket nevezték meg a hallgatók:

- Így alakult.
- Pozíciómhoz szükséges, meg a további előrelépésekhez elengedhetetlen dolog.
- Jobb karrierlehetőség, ezzel járó magasabb fizetés.
- Képes vagyok-e megcsinálni.
- Karriercélom eléréséhez szükséges.
- Magasabb végzettség
- Egyszer jól jöhet, jelenleg is pénzügyi területen dolgozom. Nagyobb lehetőségem lesz egy vezetői pozíció megszerzésében, amennyiben rendelkezem diplomával.
- Filozófiai érdeklődés.
- Hogy a jövőben biztos háttérrel rendelkezzem, illetve példát mutassak testvéremnek, jövőbeli gyermekeimnek!

A jelenleg tanult szak választásának okai, indokai

Alábbi táblázat rangsorba rendezve azt mutatja, hogy mennyire játszottak szerepet a *jelenleg tanult szak* kiválasztásában az alábbi lehetséges okok:

1.	Tetszett ez a szakma, szakterület	3,2
2.	Határozott elképzelésem volt arról, hogy a későbbiekben mit szeretnék csinálni.	3,0
3.	Ez a diploma szükséges a munkámhoz.	2,8
4.	Közel van a lakóhelyemhez.	2,7
5.	Ez a szak keresett a munkaerőpiacon.	2,6
5.	Mindenképpen ebben az intézményben szerettem volna tanulni.	2,6
6.	Ezen a szakterületen ez nagyon jó színvonalú intézmény.	2,5
7.	Az egyetemnek, főiskolának jó híre van.	2,3
8.	Korábbi saját szakmai élmény.	2,2
9.	Tetszik ez a város.	2,1
10.	Ez az intézmény jó gyakorlati képzést biztosít.	2,0
11.	Ebben az intézményben van továbbtanulási lehetőség (MSc, PhD).	1,9
12.	Ezt a szakot könnyen el lehet végezni.	1,8
12.	Megfogott az intézmény a beiskolázási tájékoztatón, nyílt napon.	1,8
13.	Csak ebben az intézményben van ez a képzés.	1,7
13.	Megélhetési okok.	1,7
14.	A középiskolai eredményeim alapján ez a szak volt számomra elérhető.	1,6
15.	Első helyen nem erre a képzésre jelentkeztem, de csak ide vettek fel.	1,5

15.	Itt van lehetőség duális képzésre.	1,5
16.	Első helyen nem ide jelentkeztem, de csak ide vettek fel.	1,4
17.	Szülői, családi indíttatás.	1,3
17.	Ezt a szakot választotta több ismerősöm is.	1,3
18.	Ide volt esélyem államilag támogatott helyre bekerülni.	1,0

4. MSc-vel kapcsolatos kérdések (intézményünk szempontjából nem releváns, nem rendelkezünk mesterszakokkal.)

5. Elégedettség

Mennyire elégedett a képzéssel?

Itt a következő állításokat kellett értékelni: (1: egyáltalán nem igaz; 4: teljes mértékben igaz)

1.	Jó a kapcsolat a hallgatók és az oktatók között.	3,6
2.	A vizsgák, számonkérések szempontjai, elvárásai előre tisztázottak és világosak.	3,5
3.	A képzés céljai és követelményei világosak.	3,4
4.	Az oktatók többsége szakmailag támogató, iránymutató.	3,4
5.	A kurzusokat mindig az az oktató tartja, aki a kurzusleírásban szerepel.	3,4
6.	A képzés korszerű ismereteket nyújt.	3,3
7.	A képzés motiváló és intellektuálisan stimuláló.	3,3
8.	Az oktatás magas szakmai színvonalú.	3,3
9.	Az oktatók többsége jól tanít.	3,3
10.	A vizsgák időpontja és eredményei időben, az ígért határidővel meghirdetésre kerülnek.	3,3
11.	A képzésben az elmélet és gyakorlat aránya megfelelő.	3,1

A képzés infrastruktúrájával való elégedettség

Mennyire elégedett (1: egyáltalán nem; 4: teljesen elégedett;) Sorba rendezve:

1.	A hallgatói szolgáltatásokkal (pl. esélyegyenlőségi támogatás, életvezetési, karrier- és tanulmányi tanácsadás).	3,9
2.	A saját tanrend összeállításához biztosított segítséggel.	3,7
3.	A könyvtár felszereltségével, szolgáltatásaival (pl. kölcsönzés, fénymásolás, távoli elérés).	3,6
3.	A könyvtár felszereltségével, szolgáltatásaival (pl. kölcsönzés, fénymásolás, távoli elérés).	3,6
3.	A tanulmányi költségek megfizethetőségével (tandíj, könyvek, tanfolyamok stb.).	3,6
4.	A könyvtár felszereltségével, szolgáltatásaival (pl. kölcsönzés, fénymásolás, távoli elérés).	3,3

4.	A tanszéki, intézeti adminisztráció segítőkészségével.	3,3
4.	A képzési program egészéről nyújtott tájékoztatással.	3,3
5.	Az internet-hozzáféréssel az egyetem/főiskola épületeiben és a tantermekben.	3,2
5.	A felkészüléshez szükséges elektronikus tananyagokhoz, háttéranyagokhoz való hozzáféréssel.	3,2
6.	A termék technikai felszereltségével.	2,6

A hallgatók nagyra értékelik a hallgatói szolgáltatásokat, a támogatást, viszont kevésbé elégedettek az interneteléréssel, és az elektronikus tananyagokhoz való hozzáféréssel. Leginkább a *termék technikai felszereltségével* elégedetlenek.

Tapasztalt-e nehézségeket a következő területeken: (Igen / nem.) Az **Igen** válaszok aránya szerint sorba rendezve:

Az intézményen belüli szervezési nehézségek miatt (órarendtervezés, létszámkorlát a kurzusokon, kötelező órai részvétel stb.)	38%
A fizetett munkámmal kapcsolatos kötelezettségek miatt	28%
Túl magas tanulmányi követelmények	19%
Egyéb tanulmányokhoz kapcsolódó ügyek miatt	17%
Gyermekeknevelési teendők vagy várandósság miatt	13%
Más személyes okokból (pl. családi okok)	13%
A képzés helyszínének az otthonomtól vagy a lakóhelyemtől való távolsága miatt	11%
Egészségügyi, mentálhigiénés okok, fogyatékosság vagy baleset miatt	8%
A motivációm hiánya miatt	8%
Anyagi nehézségek miatt	6%

A hallgatói támogató segítségekkel való elégedettség:

	Nem veszi igénybe %	Az igénybevevők közül az „inkább” vagy „teljesen” elégedettek aránya
Tanulmányokat támogató szolgáltatások (pl. szervezett tutorálás, felzárkóztató kurzusok)	53%	77%
Kortárssegítés, mentorálás	57%	88%

A tanulmányok és a tanulmányok melletti fizetett munka egyensúlyának támogatása	44%	79%
Hallgatóbarát intézményi infrastruktúra (pl. hallgatói közösségi terek, tanulásra alkalmas helyek, étkezési lehetőségek, egyéb szolgáltatások, baba-mama szoba stb.)	42%	52%
Támogatás a munka világába való (jövőbeli) átlépéshez	62%	68%
Támogató szolgáltatások fogyatékkal élők számára	76%	70%

Érdeemes kiemelni, hogy a legalacsonyabb elégedettségi pontszámot a *hallgatóbarát intézményi infrastruktúra* (hallgatói közösségi terek, tanulásra alkalmas helyek, étkezési lehetőségek) kapta.

Ha újra kezdené a felsőfokú tanulmányait, akkor a válaszadók

- 88%-a „valószínűleg” vagy „biztosan” ugyanezt az intézményt választaná,
- és 94%-ban ugyanezt a szakot választaná.

6. Jelenlegi munkavállalás és munkával kapcsolatos attitűdök

A válaszadók 92%-a a *szorgalmi időszakban* is dolgozik valamilyen formában. (Itt több választ is meg lehetett adni)

Teljes munkaidőben, alkalmazottként	79%
Saját/családi vállalkozásban dolgozom	12%
Nem dolgozom	8%
Részmunkaidőben, alkalmazottként dolgozom	4%
Alkalmi munkavégzéssel, megbízási jogviszonyban dolgozom	2%

A munkavégzés 81%-ban részben vagy szorosan kapcsolódik a hallgató szakjához. Az egyéb munkafajták, amiket a válaszadók megemlítettek:

- Műszaki támogató mérnök gyógyszeripari cégnél, laboreszközök karbantartása, validálása, kalibrálás
 - Kórházvezetőként dolgozom.
 - Vállalatnál, cégnél végzett fizetett teljes munkaidejű alkalmazott
 - Jelenleg GYED-en vagyok.
 - Cégnél végzett fizetett munka
 - Alkalmazotti munkaviszonyom van az iskolától függetlenül
 - Alkalmazottként költségvetési intézménynél
 - adminisztratív nonprofit szektorban
 - pénzügyi ügyintézőként
- Teljes állásban dolgozom 2 éve egy médiacégnél vásárló és tervezőként.
 - főállású pénzügyi ügyintéző
 - Kereskedelmi ügyintéző

- Vállalatnál végzett fizetett munka.
- projekt elszámolásban pénzügyi referens
- Titkárságvezető és projektasszisztencia
- Főállásban pénzügyi-számviteli területen dolgozom.
- könyvelés
- Rendvédelmi szerv hivatásos állományú tagja
- Vezető beosztás
- Sport
- Belső értékesítő
- Finanszírozási kapcsolattartó üzletkötő
- Alkalmazottként teljes munkaidőben, intézményben könyvelőként

A kérdőív bizonyos **kiemelt munkatípusokra** is rákérdezett:

Az egyetemen belül asszisztensi, gyakornoki, demonstrátori, fizetett mentori stb. munka	2%
Hallgatók számára meghirdetett vállalati program keretében végzett munka	0%
Duális képzés részeként végzett munka	2%
Vállalatnál, cégnél végzett fizetett gyakornoki munka	4%
Vállalatnál, cégnél végzett nem fizetett gyakornoki munka	10%
Saját/családi vállalkozásban végzett munka (egyéni vállalkozóként, vagy cégben (társ)tulajdonosként)	8%
Egyéb munka	52%

A munkavégzők többsége *elsősorban* dolgozik, és *másodsorban* végez mellette felsőfokú tanulmányokat, és nem fordítva.

A munkavégzés indítékaira és nehézségeire vonatkozik az a kérdés, hogy a válaszadó mennyire érzi magára érvényesnek az alábbi állításokat:

	Az „ <i>inkább igen</i> ” és a „ <i>teljes mértékben</i> ” válaszok aránya
A megélhetési költségeim fedezése érdekében dolgozom	77%
Azért dolgozom, hogy munkatapasztalatot szerezzek.	49%
Munkám és tanulmányaim mellett elegendő idő jut a kikapcsolódásra, szórakozásra.	44%
Tanulmányaim és munkám összehangolása nehézségekbe ütközik.	25%

A képzés utáni munkavállalásra vonatkozóan kellett a hallgatóknak nyilatkoznia, hogy az alábbi állítások mennyire fontosak számukra. (1: egyáltalán nem fontos; 5: nagyon fontos)

Az átlagosztályzatok alapján rangsorba rendezve:

1.	Állásbiztonság	4,8
----	----------------	-----

2.	Kellemes munkahelyi környezet	4,7
3.	Lehetőség a munka és a magánélet összehangolására	4,6
3.	Valós teljesítmény elismerése, hiteles teljesítményértékelés	4,6
4.	Magas kereset	4,5
5.	Olyan munka, ami lehetőséget ad arra, hogy fejlessze a képességeit	4,4
5.	Lehetőség új dolgok tanulására, továbbképzések	4,4
6.	Érdekes munka	4,2
6.	Rugalmas munkaidő	4,2
7.	Jó béren kívüli juttatások	4,1
7.	Önálló (autonóm) munka	4,1
8.	Csapatmunka	3,9
9.	Jó és gyors előrejutási lehetőségek	3,8
9.	Csapatmunka	3,8
10.	Távmunka (home office) lehetősége	3,7
11.	Olyan munka, amivel másoknak tud segíteni	3,6
12.	Olyan munka, ami hasznos a társadalomnak	3,5
13.	Vezetői pozíció	3,4
14.	Külföldi tapasztalatszerzés lehetősége	3,2
14.	Magas társadalmi státusz, presztízis	3,2

7. A 2020-ban végzettekre vonatkozó kérdések

A végzős hallgatók (7 fő, a válaszadók 13,2%-a) úgy vélik, hogy tanulmányaik „*inkább felkészítik*” őket a hazai munkaerő-piaci érvényesülésre, a külföldi munkapiacra vonatkozóan 1 hallgató az „*inkább nem készít fel*” opciót érezte helyesnek.

5-en inkább a magánszektorban lennének alkalmazottak, 2-en inkább önálló vállalkozásban tevékenykednének.

5-en inkább egy nagyobb cégnél, ketten inkább egy kisebb cégnél dolgoznának.

4-en inkább multi cégnél, 3-an inkább hazai cégnél dolgoznának

4-en inkább Budapesten szeretnének dolgozni, egyikük semmiképp sem szeretne Budapesten dolgozni; inkább a gyerekkori lakóhelyén vagy környékén. A főiskola környékére vonatkozóan megoszlottak a vélemények. A válaszadók külföldi munka vállalását nem tervezik, és inkább teljes munkaidőben dolgoznának.

Hogy **mesterszakot** terveznek-e, a 7 főből: 3 „igen”, 1 „nem”, 3 „nem tudom még” a válasz.

A „nem” válasz indoklása: nem látja a továbbtanulás értelmét, a mostani végzettségével is tud állást találni, és fontosabb a munkatapasztalat-szerzés, mint a mesterdiploma.

Akik tervezik a mesterszakot, azok a következőket jelölték meg indoklasként:

Mesterszakos diplomával jobban lehet keresni.
Mesterszakos diplomával inkább tudok vezetői pozíciót betölteni.
Hogy elismert (magas presztízsű) foglalkozásom legyen.
Mesterszakos diplomásként nagyobb fokú autonómiám lehet a munkában.
Mesterszakos diplomásként könnyebb Magyarországon munkát találni.
Hogy képezsem magam, elmélyítsem a tudásomat.
Minél tovább diák szeretnék maradni.
Karrierterveimhez szükséges a mesterképzés.

A 7 fő a végzettségének megfelelő szakon, és Magyarországon szeretné végezni a mesterképzést, ha lehet, ugyanebben az intézményben.

8. Személyi adatok

A válaszadók 32%-a férfi, 68%-a nő.

Az érettségit adó középiskola típusa:

szakgimnázium (korábban szakközépiskola)	55%
gimnázium – hagyományos 4 osztályos	32%
gimnázium – 5 osztályos, idegen nyelvi előkészítő évvel	8%
6, 8 osztályos vagy kéttannyelvű gimnázium	6%

Családi állapot:

házas	38%
élettársi vagy tartós együttélési kapcsolatban él	32%
egyedülálló	26%
elvált	4%
özvegy	2%

34%-uknak van 18 év alatti gyermeke, 66%-nak nincs.

14 éves korukban a település típusa, ahol laktak:

megyeszékhely, megyei jogú város	30%
más város	30%
nagyközség, község	21%
Budapest	17%
külföldi település	2%

Édesapja iskolai végzettsége a hallgató 14 éves korában:

szakmunkásképző, szakiskola érettségi nélkül	47%
érettségit adó középiskola (gimnázium, szakközépiskola)	26%
főiskola, egyetem	11%
legfeljebb 8 általános	11%
nem tudja	4%

Édesanyja iskolai végzettsége a hallgató 14 éves korában:

érettségit adó középiskola (gimnázium, szakközépiskola)	47%
főiskola, egyetem	21%
szakmunkásképző, szakiskola érettségi nélkül	17%
legfeljebb 8 általános	15%
nem tudja	0

A hallgatók 70%-ának nincsen a családjában hasonló szakterületen végzettséget szerzett családtagja. 15%-nak tágabb családi körében van, és 13 %-nak csak a szülők között van ilyen végzettségű személy.

A nyelvtudást firtató kérdésre az alábbi válaszok érkeztek (fő):

nyelv	közepesen vagy jól beszél	nagyon jól beszél
angol	46	23
német	45	0
francia	4	0
olasz	6	2
orosz	0	2
spanyol	0	2

Más említett idegen nyelvek, amelyeken a hallgató beszél, ír, olvas:

- horvát
- görög (2 fő)
- latin, ógörög
- lovári
- román
- latin nyelvből van gimnáziumi érettségim.

Születési évek tekintetében az alábbi válaszok érkeztek:

1980 előtt	18 fő
1981 – 1990	16 fő
1991 – 1999	16 fő

Az aktív hallgatói jogviszonnyal rendelkező hallgatók esetében Intézményi kérdésblokk-kal nem egészítettük ki a központi kérdőívet, de így is bízunk benne, hogy a beérkező válaszok hasznosak az intézmény vezetősége számára, jövőbeli stratégiai és marketingterveiket fenti válaszok figyelembevételével készítik.

Egy biztos: a Tomori Pál Főiskola vezetősége elkötelezett a minőségbiztosítás mellett, és kiemelt figyelmet fordít a hallgatói elégedettségre, így a központi DPR-kérdőív rendszerét a jövőben is működtetni kívánjuk.